

Case Study

MOBILNE PATROLE CENTRUM HANDLOWEGO ARKADIA

C.H. Arkadia,

Warszawa, Polska



Centrum Handlowe Arkadia to największe centrum handlowe w Polsce. Na 287 tys. m² zgromadzono prawie 230 lokali handlowych.

Każdego dnia pracownicy firmy **Cefic Polska** zarządzający C.H. Arkadia przemierzają kilkanaście kilometrów po całej infrastrukturze tego ogromnego kompleksu handlowo-rozrywkowego

W trosce o jeszcze większy komfort i bezpieczeństwo Klientów dykcja Arkadii pod koniec 2007 roku zakupiła dwa pojazdy typu Segway i2. Od początku lutego poruszają się na nich specjalnie przeszkoleni pracownicy obsługi klienta, których zadaniem

jest nie tylko pomoc oraz udzielenie informacji Klientom centrum, ale również funkcja dyskretnej ochrony.

Dzięki temu Klienci mogą w każdej chwili zgłosić zaobserwowany problem, usterkę techniczną czy niepokojące zdarzenie na terenie centrum, a informacje te są natychmiastowo przekazywane do odpowiednich służb. Zaletą tej nowatorskiej usługi jest przede wszystkim szybkość działania i reagowania, m.in. dzięki obecności pojazdów na dwóch poziomach galerii. Takie rozwiązanie znacząco wpływa na jakość obsługi i bezpieczeństwa Klientów Arkadii.

KLIENT

- C.H. Arkadia

ZADANIE

- Zwiększyć efektywność funkcjonariuszy oraz zmniejszyć poziom ich zmęczenia
- Poprawić relacje pomiędzy pracownikami ochrony, a klientami i najemcami powierzchni handlowych

ROZWIĄZANIE

- Zaopatrzenie ochrony centrum handlowego w pojazdy Segway
- Wdrożenie programu szkoleniowego

KORZYŚCI DLA KLIENTA

- Skrócenie czasu reakcji na wezwanie
- Zwiększenie widoczności patroli
- Wzbudzenie zaufania u klientów



Segway Polska
Bremex Sp. z o.o.
ul. Kajki 9a
04-634 Warszawa

tel 022 872 10 28
fax 022 872 19 02

www.segway.com.pl

www.segway.com.pl


SEGWAY